

FICHE ECOUTE CLIENT

Date :

Client	
---------------	--

Comment évaluez-vous la société ACC en ce qui concerne les critères suivants :

	T.S	S	I	T.I
L'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les suites réservées à vos demandes d'informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise en charge de vos réclamations et attentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseil et assistance lors des négociations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comment évaluez-vous la performance de la Structure Technique en ce qui concerne les critères suivants :

	T.S	S	I	T.I
Connaissance technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des études	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseil et assistance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délais de mise à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réactivité / Flexibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comment nous classeriez-vous par rapport à nos concurrents en ce qui concerne la réalisation des produits :

	T.S	S	I	T.I
Compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Engagement, sérieux..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quel est votre degré de satisfaction général en ce qui concerne notre entreprise :

Très satisfait ☺ Satisfait ☺ Insatisfait ☹

Ces derniers temps, la société ACC s'est-elle :

Améliorée ☺ Inchangée ☺ Détériorée ☹

	Eurl ALGERIENNE DE CONTROLE ET DE CONSTRUCTION PROCEDURE ECOUTE CLIENTS	Date: Novembre 2020
		Code : E1/PQ.17
		Révision : 00
		Page 2/2

Souhaitez-vous exprimer des suggestions ou des commentaires quelconques (positifs ou négatifs) en ce qui concerne notre société et vos propositions ?

N°	Critères	Propositions d'amélioration

Représentant client :

Visa client

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre soutien lors de ce sondage.